

メンズ服サブスクの満足度調査結果

・アンケート調査概要

調査目的	メンズ服サブスクの利用に関する満足度調査
調査対象	メンズ服サブスクを利用したことのある男性111名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: (サービス名)を利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: (サービス名)を利用してみて満足できましたか？

質問6: (サービス名)の料金について満足していますか？

質問7: (サービス名)で届いた服について満足していますか？

質問8: (サービス名)のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: (サービス名)を利用してみた感想や要望を教えてください。

・調査対象サービス

- **SELECT**(セレクト)
- **UWear**
- アナザーアドレス
- ビズ服
- メチャカリ
- **FUKUJOY**(フクジョイ)
- ベストスタイルミー
- スタイルアップ便

・アンケート結果の大まかな概要

【サービス利用度】

サービス名	人数・割合
SELECT	24名(21%)
メチャカリ	21名(18%)
UWear	13名(11%)
ベストスタイルミー	13名(11%)
ビジネス服	12名(10%)
スタイルアップ便	10名(9%)
アナザーアドレス	9名(8%)
FUKUJOY	9名(8%)

【トータル満足度】(100点満点)

サービス名	トータル満足度
アナザーアドレス	94.4点
メチャカリ	91.7点
UWear	90.4点
ベストスタイルミー	86.5点
SELECT(セレクト)	85.8点
FUKUJOY	83.9点
ビジネス服	83.3点
スタイルアップ便	77.5点

【利用した決め手】(複数回答あり)

利用した決め手	回答者
コーディネートして欲しかったから	58名
料金(コスパの良さ)	27名
商品の豊富さ	11名
手軽さ	11名
その他	14名

【メンズ服サブスクの満足度】(100点満点)

項目	満足度
サービス満足度	93.1
料金の満足度	74.6
届いた服についての満足度	89.7
サービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)満足度	90.5

- [SELECT\(セレクト\)の満足度調査結果](#)
- [UWearの満足度調査結果](#)
- [アナザーアドレスの満足度調査結果](#)
- [ビズ服の満足度調査結果](#)
- [メチャカリの満足度調査結果](#)
- [FUKUJOY\(フクジョイ\)の満足度調査結果](#)
- [ベストスタイルミーの満足度調査結果](#)
- [スタイルアップ便の満足度調査結果](#)