

ベストスタイルミーの満足度調査結果

調査目的	ベストスタイルミーの利用に関する満足度調査
調査対象	ベストスタイルミーを利用したことのある男性13名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: ベストスタイルミーを利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: ベストスタイルミーを利用してみて満足できましたか？

質問6: ベストスタイルミーの料金について満足していますか？

質問7: ベストスタイルミーで買った服について満足していますか？

質問8: ベストスタイルミーのサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: ベストスタイルミーを利用してみた感想や要望を教えてください。

・アンケート結果

【質問1: あなたの年齢を教えてください。】

年齢	回答者
20代	2人
30代	3人
40代	6人
50代	2人
60代~	0人

質問2: あなたの職業を教えてください。

職種	回答者
会社員	8人
自営業	4人
自由業	1人

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

結婚の有無	回答者
未婚	6人
既婚(離死別含む)	7人

質問4: ベストスタイルミーを利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

契約の決め手	回答者
料金(コスパのよさ)	2名
コーディネート力	7名
ファッションセンスを磨きたかった	1名
楽だから	1名
購入型だから	1名

質問5: ベストスタイルミーを利用してみて満足できましたか？

満足度	回答者
満足できた	12名
満足できなかった	1名

質問6: ベストスタイルミーの料金について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	10名
満足できなかった	3名

質問7: ベストスタイルミーで買った服について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	2名

質問8: ベストスタイルミーのサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	12名
満足できなかった	1名

質問9: ベストスタイルミーを利用して見た感想や要望を教えてください。

回答【原文ママ】

- 自分自身としてはスタイリストとLINEで気軽に相談でき、ファッションのジャンルが幅広いのでよかったです。
- ファッションセンスについて新たな発見ができ良かったです。
- システムそのものはとても良いシステムですが、問題は送られてきた服の質感に問題があり、お買い上げという形で受け取るには損をしているのが気になりました。表現が難しいのですが、支払った料金の割には安っぽい服というのが微妙だったということです。
- LINEから相談もできるので、専属のようにコーディネートしてもらえ助かっています。
- 洋服を購入するより安くお得だった。コーディネートもしてくれたのでよかったです。
- アウターとインナーのバランスを含め、私自身に合うファッションを提供してくれたことに感謝しています。
- シンプルに使いやすい
- 実際に返却が不要なのは手間が要らず便利でした。
- 結構気に入っています
- BEST STYLE MEを利用してから、自分のファッションに自信が持てるようになりました。毎月、プロのスタイリストが自分の好みや体型に合わせてコーディネートを提案してくれるので、服選びに悩むことはありません。また、サイズ交換やクリーニングも無料でしてくれるので、手間もかかりません。BEST STYLE MEは、ファッション雑誌に掲載されたり、有名人も利用しているということで、信頼性も高いです。
- とても満足しています。届く服はいつもサイズや色がぴったりで、コーディネートも素敵です。自分では買わないような服にも挑戦できるのが楽しいです。
- 季節感を意識したコーディネートなので、常に明るい印象を与えることができます。見た目も若返り満足しています。また、コーディネートの知識が身に付く点も良いところです。