

FUKUJOY(フクジョイ)の満足度調査結果

| | |
|--------|-------------------------------|
| 調査目的 | FUKUJOY(フクジョイ)の利用に関する満足度調査 |
| 調査対象 | FUKUJOY(フクジョイ)を利用したことのある男性14名 |
| 調査方法 | クラウドワークス |
| 調査実施期間 | 2023年11月24日から2023年12月22日まで |

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: FUKUJOY(フクジョイ)を利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: FUKUJOY(フクジョイ)を利用してみて満足できましたか？

質問6: FUKUJOY(フクジョイ)の料金について満足していますか？

質問7: FUKUJOY(フクジョイ)で買った服について満足していますか？

質問8: FUKUJOY(フクジョイ)のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: FUKUJOY(フクジョイ)を利用してみた感想や要望を教えてください。

・アンケート結果

【質問1: あなたの年齢を教えてください。】

| 年齢 | 回答者 |
|------|-----|
| 20代 | 1人 |
| 30代 | 6人 |
| 40代 | 5人 |
| 50代 | 1人 |
| 60代~ | 1人 |

質問2: あなたの職業を教えてください。

| 職種 | 回答者 |
|-----|-----|
| 会社員 | 12人 |
| 自営業 | 2人 |

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

| 結婚の有無 | 回答者 |
|-----------|-----|
| 未婚 | 6人 |
| 既婚(離死別含む) | 8人 |

質問4: FUKUJOY(フクジョイ)を利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

| 契約の決め手 | 回答者 |
|--------------|-----|
| 料金(コスパのよさ) | 1名 |
| コーディネート力 | 10名 |
| 普段着ない服を着てみたい | 2名 |
| その他 | 1名 |

質問5: FUKUJOY(フクジョイ)を利用してみて満足できましたか？

| 満足度 | 回答者 |
|----------|-----|
| 満足できた | 13名 |
| 満足できなかった | 1名 |

質問6: FUKUJOY(フクジョイ)の料金について満足していますか？

| 満足度 | 回答者 |
|----------|-----|
| 満足できた | 10名 |
| 満足できなかった | 4名 |

質問7: FUKUJOY(フクジョイ)で買った服について満足していますか？

| 満足度 | 回答者 |
|----------|-----|
| 満足できた | 12名 |
| 満足できなかった | 2名 |

質問8: FUKUJOY(フクジョイ)のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか?

| 満足度 | 回答者 |
|----------|-----|
| 満足できた | 12名 |
| 満足できなかった | 2名 |

質問9: FUKUJOY(フクジョイ)を利用して見た感想や要望を教えてください。

回答【原文ママ】

- 自分自身としてはプロのスタイリストと相談しながら、トレンドや色合わせ、サイズについての知識をもったスタイリストに教わることもできるからです。
- コーディネートが苦手なので助かった。
- センスの良いコーディネートだったので勉強になりました。
- 90分で12,000円と他社に比べ安く、服も安い店を選んでくれるので財布にも優しく助かっています。
- 女性からの視点で洋服選びをしてくれるサービスがもう少し充実していればよかったですと感じています。
- シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います!
- 1度来て頂いたのが女性の時がありました。ちょっとしたデート気分でした。まだまだ利用していきたいです。
- 洋服を購入するよりは安くてコーディネートもしてくれたのでお得でした。
- デート用の服選びを選んでくれました。ユニクロなどファストファッションの活用方法も教えてくれました。
- 自身での新たな発見がなかったのが少し残念な感じでした。私自身で数パターンの考え方を新たにアップデートできなかったのは残念でした。
まあ、ただ、自身のセンスが合っていたことが分かったので、それで良かったかなと考えるようにしています。
- ユニクロで十分だと思った
- 実際に試着ができてよかったです。