

ビジネス服の満足度調査結果

調査目的	ビジネス服の利用に関する満足度調査
調査対象	ビジネス服を利用したことのある男性12名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: ビズ服を利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: ビズ服を利用してみて満足できましたか？

質問6: ビズ服の料金について満足していますか？

質問7: ビズ服で買った服について満足していますか？

質問8: ビズ服のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: ビズ服を利用してみた感想や要望を教えてください。

・アンケート結果

【質問1: あなたの年齢を教えてください。】

年齢	回答者
20代	1人
30代	5人
40代	4人
50代	2人
60代~	0人

質問2: あなたの職業を教えてください。

職種	回答者
会社員	11人
自営業	1人

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

結婚の有無	回答者
未婚	5人
既婚(離死別含む)	7人

質問4: ビズ服を利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

契約の決め手	回答者
料金(コスパのよさ)	3名
コーディネート力	2名
楽だから	2名
会社の私服を欲しかったから	4名
取り扱いが豊富だから	1名

質問5: ビズ服を利用してみて満足できましたか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	1名

質問6: ビズ服の料金について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	7名
満足できなかった	5名

質問7: ビズ服で買った服について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	1名

質問8: ビズ服のサービス(コーディネートやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	1名

質問9: ビズ服を利用して見た感想や要望を教えてください。

回答【原文ママ】

- 15着も届くのは魅力ですが、月に約15000円は結構な負担です。着数が多いのかもしれませんが、12000円くらいにして欲しいです。また、汚れが付いている服が届けられたことがあったのも気になります。すぐに交換してもらいましたが、汚れが届けられたことがきっかけで利用するのを辞めました。
- 自分自身としては1着あたりのコスパ抜群であり、登録から利用まで最短1日で済むので大変便利だと思いました。
- 料金が手ごろで家計を圧迫せず利用できました。
- 様々なブランドの洋服が届くので、着る楽しさがあり満足しています。
- 30代男性に合うカジュアル寄りなスーツのスタイルを勉強しながら、洋服のレンタルが利用できたことがよかった
- しっかりとしたコーディネートでオフィスでも恥ずかしくない格好ができて良かったです。
- ビズ服の返却や交換も簡単で、手間がかからなかったことが良かったです。要望は、ビズ服の種類や色柄をもっと増やしてほしいです。
- 普段買わないようなカラーの服が新鮮ですね
- 値段こそあまりお得感はないが、注文から自宅へ商品が到着するまでのやり取りがスムーズで非常に良かったです。