

スタイルアップ便の満足度調査結果

調査目的	スタイルアップ便の利用に関する満足度調査
調査対象	スタイルアップ便を利用したことのある男性10名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: スタイルアップ便を利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: スタイルアップ便を利用してみて満足できましたか？

質問6: スタイルアップ便の料金について満足していますか？

質問7: スタイルアップ便で買った服について満足していますか？

質問8: スタイルアップ便のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: スタイルアップ便を利用してみた感想や要望を教えてください。

・アンケート結果

質問1: あなたの年齢を教えてください。

年齢	回答者
20代	2人
30代	2人
40代	5人
50代	0人
60代~	1人

質問2: あなたの職業を教えてください。

職種	回答者
会社員	8人
自営業	1人
無職	1人

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

結婚の有無	回答者
未婚	5人
既婚(離死別含む)	5人

質問4: スタイルアップ便を利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

契約の決め手	回答者
料金(コスパのよさ)	4名
コーディネート力	5名
人気だから	1名
その他	1名

質問5: スタイルアップ便を利用してみて満足できましたか？

満足度	回答者
満足できた	8名
満足できなかった	2名

質問6: Fスタイルアップ便の料金について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	7名
満足できなかった	3名

質問7:スタイルアップ便で買った服について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	8名
満足できなかった	2名

質問8:スタイルアップ便のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	8名
満足できなかった	2名

質問9:スタイルアップ便を利用して見た感想や要望を教えてください。

回答

- 自分自身としては完成されたコーディネートをご自宅にお届けするので服を買いに行ったりコーディネートを組み立てる手間も不要であり、家で待っているだけで楽しむことができるのでよかったです。
- トラブルもなく質の高い服を楽しめました。
- いろんな服が着れて良かった
- 地味な洋服ばかりで、結局はお金と時間の無駄でした。
- 楽に使いやすい
- ツールも分かりやすく月に1度利用できて、必要なければスキップできる点が良いです。
- 安くてコーディネートもしてくれたのでお得でした。
- 少し理解しにくい部分もあった。
- SPU スタイルアップ便は、自分の好みに合わせて服を選んでくれるサブスクリプションサービスです。私はこのサービスを利用して、とても満足しています。毎月届く服は、自分では選ばないような新しいスタイルや色が多く、ファッションの幅が広がりました。また、サイズやコーディネートの相談もできるので、安心して服を着ることができます。SPU スタイルアップ便は、自分の魅力を引き出してくれる素晴らしいサービスだと思います。もっと多くの人に知ってほしいです。