

# UWearの満足度調査結果

## ・アンケート調査概要

調査目的	UWearの利用に関する満足度調査
調査対象	UWearを利用したことのある男性13名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

## ・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: UWearを利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: UWearを利用してみて満足できましたか？

質問6: UWearの料金について満足していますか？

質問7: UWearで届いた服について満足していますか？

質問8: UWearのサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: UWearを利用してみた感想や要望を教えてください。

## ・アンケート結果

【質問1: あなたの年齢を教えてください。】

年齢	回答者
20代	3人
30代	3人
40代	5人
50代	2人
60代~	0人

質問2: あなたの職業を教えてください。

職種	回答者
会社員	11人
自営業	2人

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

結婚の有無	回答者
未婚	5人
既婚(離死別含む)	8人

質問4: UWearを利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

契約の決め手	回答者
料金(コスパのよさ)	3名
コーディネート力	7名
商品の豊富さ	2名
手軽さ	1名
その他	0名

質問5: UWearを利用してみて満足できましたか？

満足度	回答者
満足できた	13名
満足できなかった	0名

質問6: UWearの料金について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	2名

質問7: UWearで届いた服について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	12名
満足できなかった	1名

質問8: UWearのサービス(コーディネートやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	11名
満足できなかった	2名

質問9: UWearを利用してみた感想や要望を教えてください。

回答【原文ママ】

- 自分自身としては 服のクオリティや相談サポートがとにかく充実しており、自分の好みで利用をすることができるので便利だと思いました。
- 経済的に大変にならずに質の良い服を着ることができました。
- 団地住まいの地味なお父さんのようなファッションばかりで、自分自身には合わなかった
- 使いやすい
- 自分ではあまり選択しないようなコーデで好印象と言われました。良かったです。
- 終始スムーズなやり取りで値段や服の質も良かったです。
- 選べる服に種類が多くていい。同じ服ばかり着ていなくて新しい服がきれる。おしゃれできるのでとても良い。
- UWear(ユーウェア)のSPU スタイルアップ便は、自分の好みに合わせて服を選んでくれるサービスです。私はこのサービスを利用して、とても満足しました。毎月届く服は、私の体型や色合いにぴったりで、着心地も良いです。コーディネートも素敵で、周りからも褒められます。SPU スタイルアップ便は、自分のスタイルをアップしたい人におすすめです。要望としては、もっと季節に合わせた服があれば嬉しいです。例えば、冬は暖かいニットやコートなどが欲しいです。それ以外は特にありません。UWear(ユーウェア)のSPU スタイルアップ便は、私のファッションライフを豊かにしてくれました。
- ファッションセンスがない自分にとって、とてもありがたいです。本当に助かってます。
- 洋服を購入するよりお得でコーディネートもしてくれるので
- とても便利で楽しいサービスだと思います。ただ、サイズや色の交換ができるのもっと良いと思います。

- 実際に試着ができてよかったです。
- 自分では気がつかなかったコーディネートのパターンも知ることができ満足しています。