

SELECT(セレクト)の満足度調査結果

・アンケート調査概要

調査目的	SELECT(セレクト)の利用に関する満足度調査
調査対象	SELECT(セレクト)を利用したことのある男性24名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年11月24日から2023年12月22日まで

・アンケート項目

質問1: あなたの年齢を教えてください。

質問2: あなたの職業を教えてください。

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

質問4: SELECT(セレクト)を利用しようとした決め手はなんですか？

質問5: SELECT(セレクト)を利用してみて満足できましたか？

質問6: SELECT(セレクト)の料金について満足していますか？

質問7: SELECT(セレクト)で届いた服について満足していますか？

質問8: SELECT(セレクト)のサービス(コーディネートやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

質問9: SELECT(セレクト)を利用してみた感想や要望を教えてください。

・アンケート結果

【質問1: あなたの年齢を教えてください。】

年齢	回答者
20代	1人
30代	8人
40代	11人
50代	2人
60代~	2人

質問2: あなたの職業を教えてください。

職種	回答者
会社員	20人
自営業	2人
定年退職・その他	2人

質問3: あなたの家族構成を教えてください。

結婚の有無	回答者
未婚	10人
既婚(離死別含む)	14人

質問4: SELECT(セレクト)を利用しようとした決め手はなんですか？(複数回答あり)

契約の決め手	回答者
料金(コスパのよさ)	8名
コーディネート力	12名
商品の豊富さ	2名
手軽さ	2名
その他	2名

質問5: SELECT(セレクト)を利用してみて満足できましたか？

満足度	回答者
満足できた	22名
満足できなかった	2名

質問6: SELECT(セレクト)の料金について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	15名
満足できなかった	7名

質問7: SELECT(セレクト)で届いた服について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	22名
満足できなかった	2名

質問8: SELECT(セレクト)のサービス(コーディネートのやりとり、返却方法、トラブル対応など)について満足していますか？

満足度	回答者
満足できた	22名
満足できなかった	2名

質問9: SELECT(セレクト)を利用して見た感想や要望を教えてください。

回答【原文ママ】

- 自分自身としては気に入ったら買取が可能で全体的のコーデセンスがよく、年齢やシーンに合わせて揃えてくれるのでよかったです。
- 利用料金も安く良いセンスの服を着こなせました。
- リクエストに対応してもらえる頻度が非常に高いですし、コスパも良いので満足しています。
- シチュエーション別のデートで着てほしい洋服を事前に提供しながら、オススメをピックアップしてくれたことがよかったです。
- 使いやすい
- 洋服を購入するよりは安くてコーディネートもしてくれたのでお得でした。
- 爽やかカジュアルスタイルで自分の中で新しい発見や着回しの幅が広がって良かったです。
- 手続きから返却まで凄く楽で、便利でした。当たり前ですが、届いた商品もキレイな状態だったので、嫌な感じもなく着用することが出来ました。サイズ感もピッタリで、次回は普段自分が着ないような洋服のチョイスもしてみたいと思いました。返却の際も、クリーニングしなくて良い点がありがたかったです。周りからの評判も良好で、自信が持てました。ファッションを楽しむことを今までしてこなかったもので、今後はセレクトなどを上手く利用してファッションを楽しみたいと思いました。

- SELECT(セレクト)は、服のサブスクリプションサービスです。毎月、自分の好みに合わせて服を選んで届けてくれます。私は、このサービスを利用して、とても満足しています。なぜなら、以下のようなメリットがあるからです。
 - 服の種類が豊富で、自分のスタイルに合わせてコーディネートできる
 - 服のサイズや色も自由に変更できるので、気分に合わせて楽しめる
 - 服のクリーニングや保管も無料でしてくれるので、手間がかからない
 - 服の返却期限もないので、好きなだけ着用できる
 - 服の購入もできるので、気に入ったものは自分のものにできる
- 手軽に利用できたし自分では買わないような服が届いた
- 実際に試着ができてよかったです。
- すこし料金が高い。
- 周りから洋服についてほめられた。
- SELECTを利用して良かった点は、「ファッションのコーディネートをしてもらえる」ところも良かったのですが、「LINEで無料相談してもらえる」のはさらに良かったなと感じています。おしゃれに疎い自分なので、ファッションに関する何を何でも気軽にLINEを利用して相談することができるのはありがたいと感じています。
- スタイリストの方とも相談する機会をいただき、悩みを正直に伝えコーデについて教えていただけました。バリエーションも豊富ですし、一着あたりのレンタル料金も他サイトより安いので、今後も継続利用しようと思います。
- 店頭ではなかなか見つけるのが難しい個性的なデザインの洋服が購入できたところがよかったですと思っています。
- 事前に自分が欲しい服を借りたい人はおすすめできませんとあったことは承知していたが、月約1万の割にサービス内の初回のみサイズ変更可能な点が特に気に入らなかった。
- 最近シラミの話題が出ているので、何度も利用したいのですが、シラミがリスク回避できれば利用しやすくなるかもです。
- LINEから相談もできサポートが手厚いですし、届く洋服のお洒落さはもちろん毎回綺麗な状態で満足しています。
- スタンダードプランを利用していますが少し高い気がします。服は指定できないですが自分に合った服を選んでくれるので考える事はないし着たことがない色や組み合わせに挑戦できるのは良いと思いました。
- 服を都度購入するよりもコスパに優れていてメリット高いと感じました
- 流行を抑えたおしゃれな服が色々試せて、満足
- セレクトの商品はデザインがとてもいいですが、料金が高く今後使うのが難しいなと思ったんですが中にはかわいいのが見つかることがあるので協力致します！！
- SELECTを利用して、まず感じたのは自分では選ばないようなアイテムを提案してくれる点が新鮮でした。スタイリストのセンスが光る選択で、普段のファッションが格段に洗練された感じがします。また、服のサイズや色の選び方に関するアドバイスもとても役立ちました。ただ、欲を言えば、もう少し価格帯の幅広いアイテムを取り揃えてほしいと思います。予算に応じた多様な選択肢があると、さらに利用しやすくなると思います。全体的には、SELECTのサービスには満足しています。自分だけのスタイルを見つけたいと考えている人には、特におすすめしたいサービスです。